

Política de Devolución

1. El cliente deberá revisar el producto al momento de recibirlo. En caso de no cumplir con lo solicitado, el cliente podrá devolverlo, sin costo alguno.
2. Solo se podrán realizar devoluciones por los productos que se hayan comprado por este canal (tienda virtual) y en la transacción correspondiente.
3. No se podrán procesar devoluciones en tiendas.
4. El cliente tendrá como máximo 7 días hábiles para solicitar la devolución una vez que se recibió el pedido (requisito legal de PROFECO).
5. DICORSA procesará el cambio de producto en un máximo en 3 días hábiles después de haber recibido el paquete en almacén.